

Information der betroffenen Personen (Kunden) bei Direkterhebung (Art. 13 DS-GVO)

Bearbeitung Kundenreklamationen (Weckerle Machines) über TIM

Information der betroffenen Personen (Kunden) bei Direkterhebung (Art. 13 DS-GVO)

Information of the data subjects (Customer) in case of direct collection (Art. 13 GDPR)

customer complaint (Weckerle Machines via TIM)

Information of the data subjects (Kunden) in case of direct collection (Art. 13 GDPR)

<p><u>Verantwortlicher:</u> Weckerle GmbH, Holzhofstrasse 26, 82362 Weilheim (Deutschland) +49 (0) 881 9293 0, info@weckerle.com, https://www.weckerle.com</p> <p>Gesetzlicher Vertreter: Thomas Weckerle, Tel: +49 (0) 881 9293 0</p> <p>Datenschutzbeauftragter: Christian Schröder, Tel: 01795313366, E-Mail: datenschutz@weckerle.com</p> <p><u>Angaben zur Verarbeitungstätigkeit:</u></p> <p>Zwecke der Verarbeitungstätigkeit: Webform zur Reklamationsbehandlung</p> <p>Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags oder einer vorvertraglichen Maßnahme gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO erforderlich.</p> <p>Kategorien von Empfängern: Auftragsverarbeiter (Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 4 i.V.m. Art. 28 DS-GVO.)</p> <p>Datentransfer in ein Drittland: Es liegt keine geplante Übermittlung in Drittstaaten vor.</p>	<p><u>Controller:</u> Weckerle GmbH, Holzhofstrasse 26, 82362 Weilheim (Deutschland) +49 (0) 881 9293 0, info@weckerle.com, https://www.weckerle.com</p> <p>Legal representative: Thomas Weckerle, Tel: +49 (0) 881 9293 0</p> <p>Data protection officer: Christian Schröder, Tel: 00491795313366, E-Mail: datenschutz@weckerle.com</p> <p><u>Information on the processing activity:</u></p> <p>Purposes of the processing activity: Webform customer complaint organization</p> <p>Legal basis of the processing activity: The processing is required to fulfill of a contract or a pre-contractual action acc. Art. 6 para. 1 lit. b GDPR .</p> <p>Categories of recipients: processors (proceesors acc. Art. 4 combined with Art. 28 GDPR.)</p> <p>Data transfer to a third country: No planned transmission to third countries.</p>
---	---

<p><u>Zusätzliche Informationspflichten:</u></p> <p>Speicherdauer der personenbezogenen Daten: je nach Ereignis, Garantiezeit und Nutzungsdauer der Maschine</p> <p>Rechte der betroffenen Person: Sie haben ein Recht auf Auskunft (gem. Art. 15 DS-GVO) seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO), und auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 Abs. 1 DS-GVO). Des Weiteren haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO).</p> <p>Möchten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, wenden Sie sich bitte an den oben genannten Datenschutzbeauftragten.</p> <p>Beschwerderecht: Sie haben ein Recht auf Beschwerde, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.</p> <p>Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten: Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten über die betroffene Person ist teilweise gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben.</p> <p>Folgen der Nichtbereitstellung: Reklamationsbearbeitung nicht möglich.</p> <p>Automatisierte Entscheidungsfindung: Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. Profiling.</p>	<p><u>Additional disclosure obligations:</u></p> <p>Retention period of personal data: depending on the event, warranty period and machine's service life</p> <p>Rights of the data subject: You have a right to receive information (pursuant to Art. 15 GDPR) from the controller about the personal data concerning you as well as a right of rectification (Art. 16 GDPR), erasure (Art. 17 GDPR) and restriction of the processing (Art. 18 (1) GDPR). In addition, you have a right to object to the processing (Art. 21 GDPR) as well as the right of data portability (Art. 20 GDPR).</p> <p>If you would like to exercise your rights, please contact the aforementioned data protection officer.</p> <p>Right to lodge a complaint: You have a right to lodge with the competent supervisory authority.</p> <p>Obligation to provide personal data: The provision of personal data concerning the data subject is partially legally or contractually prescribed and required to conclude an employment contract.</p> <p>Consequences of non-provision: No complaint handling possible.</p> <p>Automated decision-making: No automated decision-making or profiling takes place.</p>
--	--